KEYRO CONNECT

Пользовательское соглашение

Сервис KEYRO Connect · сайт https://pay.mitrakey.uk/ · редакция от 08.09.2026

Документ предназначен для размещения на сайте https://pay.mitrakey.uk/ и в интерфейсах сервиса KEYRO Connect. Редакция от 08.09.2026.

Исполнитель сервиса: ИП Ключарев Дмитрий Игоревич, ИНН 616711738511, ОГРНИП 326619600208980. Полные сведения и контакты приведены в разделе 13.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования сервиса KEYRO Connect, расположенного на сайте https://pay.mitrakey.uk/, в Telegram-боте и связанных интерфейсах.

1.2. KEYRO Connect является цифровым сервисом, позволяющим пользователю оформить подписку, выбрать тариф, получить персональный ключ доступа, учитывать устройства, пополнять баланс и обращаться в поддержку.

1.3. Начиная использовать сервис, регистрируясь в Telegram-боте, выбирая тариф, совершая оплату или используя предоставленный доступ, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование сервиса.

2. Термины

2.1. Сервис - программный и информационный комплекс, предоставляющий пользователю функции оформления подписки, управления доступом, устройствами, оплатой и поддержкой.

2.2. Пользователь - лицо, использующее сайт, Telegram-бот, платежную страницу или иные интерфейсы сервиса.

2.3. Подписка - оплаченный период использования сервиса в рамках выбранного тарифа.

2.4. Тариф - набор условий подписки, включая срок действия, стоимость и количество устройств.

2.5. Устройство - личное устройство пользователя, для которого пользователь оформляет или использует доступ в рамках лимита тарифа.

2.6. Ключ доступа - персональная техническая информация, создаваемая сервисом для использования оплаченного доступа на устройстве пользователя.

3. Предмет Соглашения

3.1. Сервис предоставляет пользователю возможность пользоваться цифровым продуктом на условиях выбранной подписки.

3.2. Пользователь получает доступ к функциям сервиса после выбора тарифа, совершения оплаты и активации подписки.

3.3. Доступ предоставляется на срок и количество устройств, соответствующие выбранному тарифу.

3.4. Сервис может развиваться, обновляться, менять интерфейсы, способы оплаты, тарифы, разделы меню и набор функций при сохранении оплаченного пользователем доступа в рамках

выбранного периода.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Для использования сервиса пользователь может пройти регистрацию через Telegram-бота или иной доступный интерфейс.

4.2. Аккаунт пользователя может быть связан с Telegram ID, username, внутренним идентификатором, балансом, подпиской, историей операций и списком устройств.

4.3. Пользователь отвечает за сохранность доступа к своему Telegram-аккаунту и устройствам, через которые используется сервис.

4.4. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию, не передавать доступ третьим лицам с нарушением условий тарифа и не совершать действий, нарушающих работу сервиса.

5. Тарифы и подписка

5.1. Актуальные тарифы отображаются на сайте, в Telegram-боте или на платежной странице сервиса.

Тариф	Количество устройств	Период	Стоимость
Start	1 устройство	1 месяц	100 ₽
Duo	2 устройства	1 месяц	175 ₽
Pro	3 устройства	1 месяц	250 ₽
Family	5 устройств	1 месяц	400 ₽
Start	1 устройство	1 год	1000 ₽
Duo	2 устройства	1 год	1750 ₽
Pro	3 устройства	1 год	2500 ₽
Family	5 устройств	1 год	4000 ₽

5.2. Тарифы могут изменяться для новых покупок. Уже оплаченный период предоставляется пользователю на условиях, действовавших на момент оплаты, если иное не требуется по техническим причинам или правилам платежного провайдера.

5.3. По окончании оплаченного периода доступ может быть ограничен до момента продления подписки.

5.4. При превышении лимита устройств пользователь должен удалить неиспользуемое устройство или перейти на тариф с большим лимитом, если такая возможность доступна.

6. Оплата и активация

6.1. Оплата осуществляется через доступные платежные способы, указанные в интерфейсе сервиса.

6.2. Подписка активируется после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером.

6.3. В отдельных случаях активация может занять дополнительное время из-за проверки статуса платежа, технической задержки платежного провайдера или ручной обработки обращения.

6.4. Пользователь обязан убедиться, что выбран правильный тариф и период до совершения оплаты.

6.5. Информация о совершенных операциях может отображаться в аккаунте пользователя или предоставляться по запросу в поддержку.

7. Возвраты и спорные ситуации

7.1. Пользователь вправе обратиться в поддержку по вопросам ошибочной оплаты, технической ошибки, двойного платежа или невозможности воспользоваться оплаченной подпиской.

7.2. Возврат возможен при наличии подтвержденной технической ошибки, ошибочного списания, дублирующей оплаты или иной ситуации, при которой сервис не был предоставлен по причинам на стороне сервиса.

7.3. Если доступ был предоставлен и пользователь начал использовать сервис, возврат может быть ограничен пропорционально фактически оказанному объему услуги, если иное не предусмотрено применимыми правилами.

7.4. Для рассмотрения обращения пользователь должен предоставить данные операции: дату, сумму, способ оплаты, идентификатор платежа при наличии и описание ситуации.

8. Правила использования

8.1. Пользователь обязуется использовать сервис законно, добросовестно и в соответствии с настоящим Соглашением.

8.2. Запрещается использовать сервис для рассылки спама, мошенничества, нарушения прав третьих лиц, вмешательства в работу чужих систем, распространения вредоносного программного обеспечения, нарушения требований платежных систем, требований закона или иных противоправных действий.

8.3. Пользователь не вправе перепродавать доступ, передавать ключи третьим лицам, массово распространять технические данные доступа или использовать сервис способом, создающим чрезмерную нагрузку на инфраструктуру.

8.4. При нарушении условий Соглашения сервис вправе временно ограничить доступ пользователя, запросить пояснения, отказать в продлении или прекратить обслуживание в случаях, когда это необходимо для защиты сервиса и других пользователей.

9. Поддержка

9.1. Поддержка пользователей осуществляется через контакты, указанные в интерфейсе сервиса, в разделе «О сервисе» или на сайте.

9.2. Поддержка помогает по вопросам выбора тарифа, оплаты, продления, учета устройств, получения ключа доступа и технической настройки на стороне пользователя.

9.3. Срок ответа зависит от загрузки поддержки, сложности запроса, времени обращения и необходимости дополнительной проверки.

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется в режиме текущей доступности. Администрация принимает разумные меры для стабильной работы, однако не гарантирует отсутствие перерывов, ошибок, задержек, ограничений со стороны внешних сервисов, сбоев связи, оборудования пользователя или платежных провайдеров.

10.2. Администрация не несет ответственности за невозможность использования сервиса, возникшую из-за действий пользователя, недоступности Telegram, проблем устройства, некорректных настроек, ограничений платежного провайдера или обстоятельств, не зависящих от сервиса.

10.3. Ответственность сервиса по любым требованиям ограничивается суммой фактически оплаченной пользователем подписки за спорный период, если иное не установлено обязательными правилами.

11. Изменение условий

11.1. Сервис вправе изменять настоящее Соглашение, тарифы, интерфейсы, доступные способы оплаты, порядок работы поддержки и технические функции.

11.2. Актуальная версия Соглашения размещается на сайте или в интерфейсе сервиса. Продолжение использования сервиса после публикации обновленной редакции означает ознакомление пользователя с новыми условиями.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение применяется совместно с Политикой конфиденциальности.

12.2. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

12.3. По всем вопросам пользователь может обратиться через раздел «О сервисе» или иные контакты поддержки, размещенные в интерфейсе сервиса.

KEYRO CONNECT

13. Реквизиты исполнителя

Редакция от 08.09.2026

Наименование

ИП Ключарев Дмитрий Игоревич

ИНН

616711738511

ОГРНИП

326619600208980

Дата государственной регистрации

08.09.2026

Регистрирующий орган

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области

Email для обращений

mitrakey@gmail.com

Поддержка в Telegram

@KeyroHelp_bot

Сайт сервиса: https://pay.mitrakey.uk/