KEYRO CONNECT

Политика конфиденциальности

Сервис KEYRO Connect · сайт https://pay.mitrakey.uk/ · редакция от 08.09.2026

Документ предназначен для размещения на сайте https://pay.mitrakey.uk/ и в интерфейсах сервиса KEYRO Connect. Редакция от 08.09.2026.

Оператор персональных данных: ИП Ключарев Дмитрий Игоревич, ИНН 616711738511, ОГРНИП 326619600208980. Полные сведения и контакты приведены в разделе 13.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок получения, использования, хранения и защиты информации о пользователях сервиса KEYRO Connect, доступного на сайте https://pay.mitrakey.uk/, в Telegram-боте и связанных интерфейсах.

1.2. Администрация сервиса KEYRO Connect обрабатывает данные только в объеме, необходимом для регистрации пользователя, обслуживания подписки, учета устройств, приема обращений в поддержку, проведения оплат через платежного провайдера и улучшения качества сервиса.

1.3. Использование сайта, бота, оплата подписки или направление обращения в поддержку означает, что пользователь ознакомился с настоящей Политикой. Если для отдельных действий требуется согласие пользователя, оно запрашивается отдельно доступным способом.

1.4. Политика применяется ко всем данным, которые пользователь передает самостоятельно, а также к техническим данным, формируемым при работе сайта, бота, платежной страницы и систем учета подписок.

2. Термины

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.

2.2. Обработка данных - любое действие с данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, обновление, ограничение обработки, удаление и уничтожение.

2.3. Сервис - цифровой сервис KEYRO Connect, предназначенный для оформления подписки, получения доступа, учета устройств, пополнения баланса, продления оплаченного периода и обращения в поддержку.

2.4. Пользователь - лицо, использующее сайт, Telegram-бот, платежную страницу или иные интерфейсы сервиса.

2.5. Платежный провайдер - внешний сервис, через который пользователь может произвести оплату подписки или пополнение баланса.

3. Какие данные могут обрабатываться

3.1. Сервис стремится обрабатывать минимальный объем данных, достаточный для корректной работы продукта и взаимодействия с пользователем.

Категория данных	Примеры	Цель обработки
Данные аккаунта	Telegram ID, username, имя профиля, внутренний идентификатор пользователя	Идентификация пользователя в боте, привязка подписки, работа поддержки

Данные подписки	Тариф, срок действия, количество устройств, статус доступа, баланс	Предоставление оплаченного доступа, продление, учет лимитов
Данные платежа	Номер операции у платежного провайдера, сумма, валюта, статус, дата оплаты	Подтверждение оплаты, активация подписки, финансовый учет операций
Данные устройств	Название устройства, тип устройства, внутренний ключ доступа, дата последней активности	Учет лимита устройств, управление подключениями пользователя
Данные обращений	Сообщения в поддержку, тема обращения, статус решения	Ответы пользователю, диагностика проблем, улучшение сервиса
Технические данные	Дата и время действий, user-agent, технические журналы ошибок	Работа сайта и бота, безопасность аккаунта, устранение ошибок

3.2. Сервис не запрашивает и не хранит полные данные банковских карт. Такая информация обрабатывается на стороне платежного провайдера в соответствии с его правилами и стандартами безопасности.

3.3. Пользователь может не предоставлять необязательные данные. При этом отдельные функции сервиса могут быть недоступны, если без соответствующих данных невозможно оформить подписку, подтвердить оплату или оказать поддержку.

4. Цели обработки данных

Данные пользователя могут использоваться для следующих целей:

• создание и обслуживание аккаунта пользователя;

• оформление, продление и учет подписки;

• предоставление доступа в рамках выбранного тарифа;

• учет количества подключенных устройств;

• обработка оплат, возвратов и спорных операций;

• направление сервисных уведомлений о статусе подписки, оплате и обращениях;

• обработка запросов в поддержку;

• диагностика технических ошибок и повышение стабильности сервиса;

• выполнение требований применимого законодательства и правил платежных систем.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка данных осуществляется на основании необходимости исполнения пользовательского соглашения, оформления подписки, выполнения запроса пользователя, законного интереса сервиса в поддержании работоспособности продукта, а также согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется.

5.2. Согласие может быть выражено путем совершения активного действия: регистрации в боте, нажатия кнопки, оплаты подписки, отправки формы, обращения в поддержку или продолжения использования сервиса после ознакомления с условиями.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для работы сервиса:

• платежному провайдеру - для проведения оплаты и подтверждения статуса операции;

• хостинг-провайдеру и техническим подрядчикам - для размещения сайта, бота и технической инфраструктуры;

• сервисам связи и уведомлений - для доставки сервисных сообщений;

• государственным органам - только при наличии законного основания и обязательного требования.

6.2. Сервис не продает персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламной рассылки без отдельного основания.

7. Сроки хранения

7.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки: обслуживания аккаунта, подтверждения оплат, оказания поддержки, разрешения спорных ситуаций и выполнения обязательных требований.

7.2. Данные аккаунта и подписки могут храниться на протяжении всего периода использования сервиса и разумного срока после прекращения использования, если это необходимо для подтверждения истории операций и защиты прав сторон.

7.3. Технические журналы могут храниться ограниченный срок, достаточный для диагностики ошибок и обеспечения стабильности работы сервиса.

8. Меры защиты данных

8.1. Сервис применяет организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к данным, их изменения, раскрытия, копирования или удаления.

8.2. Доступ к данным ограничивается лицами и системами, которым он необходим для выполнения рабочих задач: поддержки пользователей, учета оплат, обслуживания подписок и технического администрирования.

8.3. Пользователь несет ответственность за сохранность доступа к своему Telegram-аккаунту и устройствам, с которых используется сервис.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

• получать информацию об обработке своих данных;

• запросить уточнение, ограничение обработки или удаление данных, если они являются неполными, устаревшими или обрабатываются без достаточного основания;

• отозвать согласие на обработку данных, если обработка основана на согласии;

• обратиться в поддержку по вопросам работы сервиса и обработки данных;

• прекратить использование сервиса.

Для реализации прав пользователь может обратиться через раздел «О сервисе» или иные контакты поддержки, указанные в интерфейсе сервиса.

10. Уведомления и коммуникации

10.1. Сервис может направлять пользователю сервисные уведомления, связанные с регистрацией, оплатой, сроком подписки, лимитом устройств, изменением условий, работой поддержки и техническими событиями.

10.2. Рекламные и информационные рассылки могут направляться только при наличии соответствующего основания и возможности отказаться от получения таких сообщений, если это требуется применимыми правилами.

11. Изменение Политики

11.1. Администрация может обновлять Политику при изменении функциональности сервиса, порядка обработки данных, требований платежных сервисов или законодательства.

11.2. Актуальная редакция размещается на сайте или в интерфейсе сервиса. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с обновленными условиями.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является открытым документом и применяется совместно с Пользовательским соглашением сервиса.

12.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с применимым законодательством и правилами сервиса.

KEYRO CONNECT

13. Реквизиты оператора персональных данных

Редакция от 08.09.2026

Наименование

ИП Ключарев Дмитрий Игоревич

ИНН

616711738511

ОГРНИП

326619600208980

Дата государственной регистрации

08.09.2026

Регистрирующий орган

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области

Email для обращений

mitrakey@gmail.com

Поддержка в Telegram

@KeyroHelp_bot

Сайт сервиса: https://pay.mitrakey.uk/